



# Ziele im Freiwilligendienst

Nach: Hoom, A., Rindt, S., & Stampfl, S. (2010). Kompetenzbilanz im Freiwilligendienst Hinweise für Einsatzstellen. Bundesprogramm „Freiwilligendienste machen kompetent“. Frankfurt; Main: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e. V.

Einsatzstelle:		Freiwillige_r:												
Kompetenzen im Freiwilligendienst														
	Beschäftigungs- fähigkeit					Bildungs- fähigkeit			Kommunikations- fähigkeit	Integrations- fähigkeit			Reflexions- fähigkeit	Engagement- bereitschaft
	Teamfähigkeit	Organisationsfähigkeit	Zuverlässigkeit	Kritikfähigkeit	Konfliktfähigkeit	Lernbereitschaft	Leistungsbereitschaft	Belastbarkeit	Kommunikationsfähigkeit	Selbstständigkeit	Verantwortungsbewusstsein	Interkulturelle Kompetenz	Fähigkeit zur Selbstreflexion	Engagementbereitschaft
Woran möchte ich arbeiten? →														
Aufgaben: ↓														



Einsatzstelle:				Freiwillige_r:									
Kompetenzen im Freiwilligendienst													
	Beschäftigungsfähigkeit				Bildungsfähigkeit		Kommunikationsfähigkeit	Integrationsfähigkeit		Reflexionsfähigkeit	Engagementbereitschaft		
	Teamfähigkeit	Organisationsfähigkeit	Zuverlässigkeit	Kritikfähigkeit	Konfliktfähigkeit	Lernbereitschaft	Leistungsbereitschaft	Belastbarkeit	Kommunikationsfähigkeit	Selbstständigkeit	Verantwortungsbewusstsein	Interkulturelle Kompetenz	Fähigkeit zur Selbstreflexion
Woran möchte ich arbeiten? →													
Aufgaben: ↓													

## Übersicht und Erläuterung zu den Kompetenzen

<b>Beschäftigungsfähigkeit</b>
<b>Teamfähigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gern im Team arbeiten</li> <li>• Sich auf unterschiedliche Menschen einstellen und mit ihnen auskommen</li> <li>• Gemeinsame Planungen vornehmen</li> <li>• Sich an andere Menschen/ Herangehensweisen anpassen</li> <li>• Hilfsbereit sein</li> </ul>
<b>Organisationsfähigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene Aufgaben und Abläufe planen und durchführen</li> <li>• Priorisieren können und wichtige Aufgaben erkennen</li> <li>• Flexibilität, Anpassung an neue Gegebenheiten im Prozess</li> </ul>
<b>Zuverlässigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vereinbarungen treffen und einhalten</li> <li>• Gewissenhaft sein</li> </ul>
<b>Kritikfähigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kritik annehmen</li> <li>• Sachlich Kritik üben</li> <li>• Schwierige Themen sachlich zur Sprache bringen</li> </ul>
<b>Konfliktfähigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konflikte erkennen und annehmen</li> <li>• Seinen eigenen Standpunkt verdeutlichen und vertreten</li> <li>• Kompromisse erarbeiten</li> <li>• Streitigkeiten schlichten</li> </ul>
<b>Bildungsfähigkeit</b>
<b>Lernbereitschaft</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse für Neues zeigen</li> <li>• Benötigte Informationen eigenständig einholen</li> <li>• Neues Wissen selbstständig aneignen</li> <li>• Aus Erfolgen und Misserfolgen lernen</li> </ul>
<b>Leistungsbereitschaft</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielstrebig sein</li> <li>• Hindernisse und Widerstände überwinden</li> <li>• Eigeninitiative beweisen: Bedarfe erkennen und selbständig nach Lösungen suchen</li> </ul>
<b>Belastbarkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzentriert arbeiten</li> <li>• Ausdauernd sein</li> <li>• Sich nicht von schwierigen Bedingungen ablenken lassen (z.B. durch Lärm oder Streit)</li> <li>• Mit Zeitdruck konstruktiv umgehen</li> <li>• Um Hilfe bitten, wenn Situationen nicht alleine bewältigt werden können</li> </ul>
<b>Kommunikationsfähigkeit</b>
<b>Kommunikationsfähigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flüssige Verständigung in Alltagssprache</li> <li>• Texte lesen und Inhalte verstehen können</li> <li>• Verständliche schriftliche Ausdrucksweise</li> <li>• Sachverhalte und Situationen beschreiben und darstellen</li> <li>• Offenheit im Umgang mit anderen (Gespräche beginnen und aufrechterhalten)</li> <li>• Sich in Gespräche und Diskussionen einbringen</li> <li>• Verschiedene Meinungen respektieren</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respektvoll kommunizieren: Gesprächsregeln beachten und auf andere eingehen</li> <li>• Einfühlsames Verstehen: Sich in andere hineinversetzen und Einstellungen, Gefühle und Probleme erkennen</li> </ul> <p>Kommunikative Kompetenz ist die Fähigkeit, sich anderen Menschen gegenüber inhaltlich und sprachlich verständlich ausdrücken zu können, sowohl mündlich als auch schriftlich. Kommunikationsfähigkeit beinhaltet, gut zuhören zu können, Gespräche zu beginnen, sie aufrecht zu erhalten und zu beenden sowie andere aussprechen zu lassen und ihre Meinung zu achten. Kommunikation unterscheidet sich je nach persönlichem oder kulturellem Hintergrund, so sind z.B. Zeichen oder Symbole als Mittel der Kommunikation kulturell tief verankert.</p>
<b>Integrationsfähigkeit</b>
<b>Selbständigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstständig in verschiedenen Kontexten handeln</li> <li>• Selbständig Aufgaben/ Abläufe planen und organisieren</li> </ul>
<b>Verantwortungsbewusstsein</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Folgen abschätzen, Auswirkungen des eigenen Handelns berücksichtigen</li> <li>• Verantwortung für das eigene Handeln übernehmen</li> </ul>
<b>Interkulturelle Kompetenz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse an anderen Lebensumständen/ Lebensstilen zeigen</li> <li>• Aufgeschlossener Umgang und mit kulturellen Unterschieden</li> <li>• Akzeptanz von Unterschieden</li> </ul>
<b>Reflexionsfähigkeit</b>
<b>Fähigkeit zur Selbstreflexion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene Bedürfnisse erkennen</li> <li>• Eigene Stärken und Schwächen kennen und berücksichtigen</li> <li>• Selbstkritisch sein, Handeln an die Selbstreflexion anpassen</li> </ul>
<b>Engagementbereitschaft</b>
Engagementbereitschaft <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützungsbedarfe anderer Menschen erkennen</li> <li>• Bereitschaft, die eigene Zeit für andere Menschen oder Sachen einzusetzen</li> </ul>

Die Methodik dieser „Lernzielmatrix“ wird beschrieben in der Arbeitshilfe: „Ziele und Kompetenzentwicklung im Freiwilligendienst“. Außerdem bieten wir zu diesem Thema einen eigenen Fachtag für Anleiter\_innen an, an dem die Methode besprochen und ausprobiert werden kann.